

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ СПА (SPA)-УСЛУГ.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Исполнитель – ООО «ИМПРЕЗА» в лице Генерального Директора Тульской Галины Олеговны юридический адрес: Московская Область г. Подольск ул. Свердлова 5 Б, 142100

Заказчик-любое физическое дееспособное лицо, достигшее 18 летнего возраста акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Сайт - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по интернет адресу: <https://impreza-studio.ru> в рамках настоящего договора,

Услуга — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте Исполнителя

Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «ИМПРЕЗА» (в дальнейшем именуемого «Исполнитель») и содержит все существенные условия предоставления **СПА (SPA)-УСЛУГ** салона ООО «ИМПРЕЗА»

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Потребителем (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте). .

Внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

Общество с ограниченной ответственностью «ИМПРЕЗА», именуемый в дальнейшем «Исполнитель», в лице Директора Тульской Галины Олеговны заключает данный Договор на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом, именуемым для целей Договора на оказание услуг «Потребитель», и принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в п. 5.

Потребителем признается дееспособное лицо старше 18 лет, оплачивающее услуги Исполнителя (для целей договора является Заказчиком) и/или дееспособное лицо старше 18 лет, которому фактически оказываются услуги. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Потребителем денежных средств. Факт оплаты подтверждает, что Потребитель ознакомлен со всеми условиями приобретения услуг и согласен на эти условия.

Спа-услуги предоставляются по предварительной записи, производимой не позднее, чем за 2 часа до предполагаемого сеанса посредством личного обращения к Администратору салона, телефонной связи, форму обратной вязи через интернет сайт: <https://impreza-studio.ru>

В случае опоздания на сеанс, время проведения спа-услуг сокращается. В этом случае оплата производится в полном объеме. В случае неявки на оплаченные процедуры, оплата не возвращается.

До начала получения спа-услуг Потребитель обязан сообщить спа-специалисту сведения о своих индивидуальных особенностях (противопоказаниях, особенностях физического развития, об изменениях в состоянии здоровья и др.).

## **1. Предмет оферты**

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Потребителю спа-услуг в соответствии с условиями настоящей публичной оферты, дополнениями к публичной оферте и текущим прейскурантом на услуги Исполнителя.

1.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и действующий прейскурант на услуги являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

1.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Потребителем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в холле ООО «ИМПРЕЗА». Если Потребитель, которому должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения салона ООО «ИМПРЕЗА» Потребителем).

## **2. Права и обязанности Исполнителя**

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Сохранять конфиденциальность информации Потребителя, полученной от него при регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.1.2. Предоставлять качественные дополнительные услуги. Принимать своевременные меры по предупреждению и регулированию нарушения качества предоставляемых услуг. Своевременно информировать Потребителя об изменениях в структуре услуг, оказываемых по настоящему договору и условиях их оказания.

2.1.3. Обеспечить рабочее состояние оборудования.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. В любое время в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае неоплаты его Потребителем.

2.2.2. Оказывать основные и дополнительные услуги с привлечением сторонних специалистов.

## **3. Права и обязанности Потребителя**

Потребитель обязан:

- При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» соблюдать правила пользования услугами ООО «ИМПРЕЗА». Потребитель обязан внимательно ознакомиться с нижеуказанными правилами. Покупка Абонемента или разовой услуги является подтверждением того, что Потребитель ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» и соблюдать рекомендации специалиста, выполнять требования сотрудников салона ООО «ИМПРЕЗА» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории салона ООО «ИМПРЕЗА»

-Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения салона ООО «ИМПРЕЗА»).

- При наличии признаков у Потребителя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение салона ООО «ИМПРЕЗА» не разрешается. При несоблюдении данного правила салона ООО «ИМПРЕЗА» вправе временно отстранить от посещения до полного выздоровления.

-Посещать салон ООО «ИМПРЕЗА» согласно расписанию его работы и предварительной записи.

- Не употреблять на территории и в помещениях салона ООО «ИМПРЕЗА» алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в салоне ООО «ИМПРЕЗА» запрещено.

-При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» Потребитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

-Потребитель обязан проинформировать лиц, совместно посещающих с ним салон ООО «ИМПРЕЗА» о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

Потребитель имеет право:

-Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

-Получать необходимую и достоверную информацию о работе салона ООО «ИМПРЕЗА» и оказываемых им услугах.

-Требовать оказания качественных услуг.

- Потребитель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов по договору.**

4.1. Оплата Потребителем стоимости услуг производится в кассу Исполнителя наличным либо безналичным способом оплаты.

4.2. В случае отказа Потребителя от услуг салона ООО «ИМПРЕЗА» до момента начала оказания услуг в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.

4.3. Для осуществления возврата денежных средств Потребитель подает заявление на имя директора ООО «ИМПРЕЗА» Тульской Галины Олеговны с приложением чека. Возврат денежных средств производится Потребителю в течение 10 дней дней.

#### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Исполнитель не несет ответственность за вред, причиненный жизни и здоровью Потребителя в случае ненадлежащего исполнения им обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников ООО «ИМПРЕЗА»

5.2. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственности не несет.

5.3. Потребитель несет ответственность за порчу оборудования и имущества банного комплекса.

5.4. В случае ненадлежащего исполнения Договора одной из сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой стороны, ответственность наступает согласно действующему законодательству Российской Федерации.

## **6. Противопоказания**

6.1. Лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с противопоказаниями, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от приобретения услуг.

6.2. Оплачивая услуги Потребитель подтверждает, отсутствие у себя противопоказаний к процедуре, а также, что был(а) проинформирован(а) о существующих противопоказаниях к СПА-процедурам, а именно: хронических инфекционных заболеваний, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; варикозная болезнь вен нижних конечностей; аутоиммунные и соматические заболевания, ишемическая болезнь сердца и другие хронические и острые заболевания сердца, артериальная гипертензия в стадии субкомпенсации и декомпенсации; туберкулез; ВИЧ-инфекция, СПИД; онкологические заболевания, в том числе в анамнезе; наличие индивидуальной непереносимости процедуры; наличие нарушений психики, эпилепсия, заболевания кожи; инфекции, передающиеся половым путем; алкогольное или иное состояние опьянения; беременность и лактация; менструация; интоксикации; кровотечения любого генеза. Кроме этого могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания, этот вопрос рекомендуется решать с врачом. Потребитель осознает, что возможны болевые ощущения во время процедуры и после нее, а также реакции на процедуру в виде микрогематом, (при этом их интенсивность и количество могут увеличиваться в теплое время года и зависят от изначального состояния кровеносных сосудов), кровоподтеков, гиперемии (покраснения кожи), отек кожи, фолликулита, аллергических реакций, зуд кожи.

## **7. Срок действия договора**

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцептирования и действует без ограничения срока до момента окончания (завершения) услуги или до расторжения по инициативе любой из сторон.

7.2. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуг салона ООО «ИМПРЕЗА» до момента начала оказания услуг в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.

## **8. Форс-мажорные обстоятельства**

8.1. Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по настоящему договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия,

запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

## **9. Порядок разрешения споров**

9.1 Все споры, разногласия, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны решают в ходе переговоров.

9.2 В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебной инстанции в соответствии с действующим гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей

## 10. Реквизиты

Наименование: ООО Импреза

Юр.адрес: Московская Область, г. Подольск, ул. Свердлова 5 Б, 142100

ИНН:5036123774

ОГРН: 1125074013063

Зарегистрировано (МИФНС)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810340330005348

к/с банка 30101810400000000225

ИНН/КПП5036123774/503601001

Банк ПАО Сбербанк

Генеральный Директор  
ООО «ИМПРЕЗА»



ФИО/Подпись