

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ) НА ОКАЗАНИЕ БЫТОВЫХ КОСМЕТИЧЕСКИХ УСЛУГ

## 1. Термины и определения

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения и являются ее составной неотъемлемой частью:

Исполнитель - ООО «ИМПРЕЗА» в лице Генерального Директора Тульской Галины Олеговны (Московская Область, г. Подольск, ул. Свердлова 5 Б, 142100)

Заказчик-любое физическое дееспособное лицо, достигшее 18 летнего возраста акцептировавшее публичную оферту на условиях настоящей оферты.

Сайт - официальный интернет ресурс Исполнителя, расположенный по интернет адресу: <https://impreza-studio.ru> в рамках настоящего договора,

Услуга — объект соглашения сторон, перечень наименований ассортимента, представленный на Сайте Исполнителя

## 2. Предмет договора

2.1 «Исполнитель» по настоящему договору оказывает «Заказчику» услуги, согласно прейскуранту услуг, действующему в салоне ООО «ИМПРЕЗА», расположенном по адресу: Московская Область, г. Подольск, ул. Свердлова 5 Б, 142100 на условиях изложенных в данном договоре. «Заказчик» оплачивает оказываемые ему услуги на условиях, изложенных в П.5 настоящего договора.

2.2. Публичная оферта, дополнения к публичной оферте и действующий прейскурант на услуги Исполнителя являются официальными документами и публикуются на сайте Исполнителя, а также в общедоступном для ознакомления месте на территории Исполнителя.

2.3. Исполнитель имеет право изменять прейскурант на услуги, условия данной публичной оферты и дополнения к публичной оферте без предварительного согласования с Потребителем. Информация о таких изменениях может быть получена на сайте Исполнителя и на стойке информации в помещении ООО «ИМПРЕЗА». Если Потребитель, которому должны предоставляться услуги, не затребовал соответствующее исполнение от Исполнителя, услуги считаются предоставленными в надлежащем качестве и объеме (т.е. независимо от фактического посещения салона ООО «ИМПРЕЗА» Потребителем).

## 3. Момент заключения договора

3.1 Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьёй 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.2 Акцептом настоящей оферты (договора) — оформление Заказчиком заявки на услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

3.3 Оформление Заказчиком устной заявки на Услуги производится путем совершения действий по заполнению непосредственно в помещении салона ООО «ИМПРЕЗА» или отправке персональных данных по телефону или на сайте Исполнителя, в частности заполнения формы обратной связи с указанием фамилии, имени, отчества, даты рождения, пола, места работы и должности, почтового адреса; домашнего адреса, рабочего телефона, мобильного телефона, адреса электронной почты и других данных.

3.4 Договор, заключаемый на основании акцептирования Заказчиком настоящей оферты является договором присоединения, к которому Заказчик присоединяется без каких-либо исключений и/или оговорок.

3.5 Факт оформления заявки (договора, информированного согласия) Заказчиком является безоговорочным фактом принятия Заказчиком условий данного Договора. Заказчик, оформивший заявку на услуги, рассматривается как лицо, вступившее с Исполнителем в отношения на условиях настоящего Договора.

#### **4.Права и обязанности сторон**

4.1 С момента заключения настоящего Договора выполнить заказанные Заказчиком Услуги в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора и действующего законодательства. Исполнитель оставляет за собой право невыполнения обязательств по Договору в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы.

4.2 Обрабатывать персональные данные Заказчика и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством.

4.3 Акцептируя настоящую оферту, Заказчик выражает согласие и разрешает ООО «ИМПРЕЗА» (юридический адрес: Московская Область, г. Подольск, ул. Свердлова 5 Б, 142100 ) (далее – Оператор) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их контрагентам Оператора с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Заказчиком с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Заказчик выражает согласие и разрешает Оператору и контрагентам Оператора обрабатывать персональные данные Заказчика, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Оператора. Работа с такими системами осуществляется по предписанному оператором алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных Заказчика путем телефонной, почтовой связи с Заказчиком или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Заказчик соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящей оферте, его персональные данные, полученные Оператором, могут быть переданы третьим лицам, которым Оператор может поручить обработку персональных данных Заказчика на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Заказчика Оператор предупреждает лиц, получающих персональные данные Заказчика, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они

сообщены, и требуют от этих лиц соблюдения этого правила. Заказчик вправе запросить у Оператора полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Оператора на почтовый адрес. Данное Заказчиком согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Заказчиком письменного заявления в адрес Оператора на почтовый адрес.

#### 4.4. Потребитель обязан:

- соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

- При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» соблюдать правила пользования услугами ООО «ИМПРЕЗА». Потребитель обязан внимательно ознакомиться с вышеуказанными правилами. Покупка Абонемента или разовой услуги является подтверждением того, что Потребитель ознакомлен с правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения.

- При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» соблюдать рекомендации специалиста, выполнять требования сотрудников салона ООО «ИМПРЕЗА» в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории салона ООО «ИМПРЕЗА»

- Самостоятельно и ответственно контролировать свое собственное здоровье (при наличии хронических, инфекционных, кожных заболеваний, а также болезней внутренних органов воздержаться от посещения салона ООО «ИМПРЕЗА»).

- При наличии признаков у Потребителя острого или хронического инфекционного и/или кожного заболевания посещение салона ООО «ИМПРЕЗА» не разрешается. При несоблюдении данного правила салона ООО «ИМПРЕЗА» вправе временно отстранить от посещения до полного выздоровления.

- Посещать салон ООО «ИМПРЕЗА» согласно расписанию его работы и предварительной записи.

- Не употреблять на территории и в помещениях салона ООО «ИМПРЕЗА» алкогольные напитки, наркотические вещества, не курить; употребление алкогольных напитков, наркотических средств, курение табака в салоне ООО «ИМПРЕЗА» запрещено.

- При посещении салона ООО «ИМПРЕЗА» Потребитель обязан внимательно относиться к личным вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их другим лицам.

- Потребитель обязан проинформировать лиц, совместно посещающих с ним салон ООО «ИМПРЕЗА» о том, что на них распространяются права и обязанности настоящего Договора.

#### 4.5. Потребитель имеет право:

- Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящей оферты.

- Получать необходимую и достоверную информацию о работе салона ООО «ИМПРЕЗА» и оказываемых им услугах.

- Требовать оказания качественных услуг.

- Потребитель вправе направлять Исполнителю свои мнения, предложения и рекомендации по каждому виду услуг по настоящему Договору.

## **5. Цена и порядок оплаты услуг по договору**

5.1 Цены на услуги и товары по настоящему договору определяются прейскурантом цен, действующим у Исполнителя, на момент оказания услуги, либо приобретения товара и размещенном на сайте Исполнителя, на стойке информации в помещении ООО «ИМПРЕЗА» в общедоступном месте.

5.2 Денежные средства для оплаты услуг по настоящему договору вносятся Заказчиком наличными в кассу, либо безналичной оплатой на расчетный счет Исполнителя.

## **6. Особые условия**

6.1 До оказания услуги Исполнитель обязан уведомить Заказчика об известных ему противопоказаниях для оказания услуги (проведения процедуры).

6.2 До оказания услуги Заказчик должен уведомить Исполнителя об индивидуальных особенностях, (заболеваниях, непереносимости каких либо веществ или функциональных воздействий, аллергических реакциях и т.д.) способных привести к неадекватным (болезненным) реакциям организма на оказываемую услугу. Оплачивая услуги Потребитель (Заказчик) подтверждает, отсутствие у себя противопоказаний к процедуре, а также, что был(а) проинформирован(а) о существующих противопоказаниях к СПА-процедурам, а именно: хронических инфекционных заболеваний, заболевания крови, склонность к тромбообразованию; варикозная болезнь вен нижних конечностей; аутоиммунные и соматические заболевания, ишемическая болезнь сердца и другие хронические и острые заболевания сердца, артериальная гипертензия в стадии субкомпенсации и декомпенсации; туберкулез; ВИЧ-инфекция, СПИД; онкологические заболевания, в том числе в анамнезе; наличие индивидуальной непереносимости процедуры; наличие нарушений психики, эпилепсия, заболевания кожи; инфекции, передающиеся половым путем; алкогольное или иное состояние опьянения; беременность и лактация; менструация; интоксикации; кровотечения любого генеза. Кроме этого могут быть выявлены другие индивидуальные медицинские противопоказания, этот вопрос рекомендуется решать с врачом. Потребитель (Заказчик) осознает, что возможны болевые ощущения во время процедуры и после нее, а также реакции на процедуру в виде микрогематом, (при этом их интенсивность и количество могут увеличиваться в теплое время года и зависят от изначального состояния кровеносных сосудов), кровоподтеков, гиперемии (покраснения кожи), отек кожи, фолликулита, аллергических реакций, зуд кожи.

6.3 Факт оказания Заказчику услуги означает согласие последнего с её стоимостью, методикой оказания, используемыми материалами и средствами.

6.4. Оказание услуги предусматривает принятие Заказчиком гарантийных сроков на косметические услуги, установленные Исполнителем и размещенные на сайте Исполнителя.

## **7. Срок действия договора**

7.1 Настоящий договор вступает в силу с момента акцептирования и действует без ограничения срока до момента окончания (завершения) услуги или до расторжения по инициативе любой из сторон.

7.2. В случае отказа Потребителя (Заказчика) от услуг салона ООО «ИМПРЕЗА» до момента начала оказания услуг в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", возврат денежных средств производится за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов без учета предоставленной скидки.

7.3. Для осуществления возврата денежных средств Потребитель (Заказчик) подает заявление на имя директора салона ООО "ИМПРЕЗА" Тульскую Галину Олеговну с приложением чека. Возврат денежных средств производится Потребителю (Заказчику) в течение 10 дней .

## 8.Форс-мажорные обстоятельства

8.1 Исполнитель не несет ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг по настоящему договору, если это неисполнение произошло в результате причин, повлиять на которые Исполнитель не имел возможности. К таким причинам относятся: стихийные бедствия, запретительные действия правительства РФ и структур исполнительной власти, подкрепленные соответствующими актами о приостановке работ, несанкционированные отключения со стороны поставщиков коммунальных услуг и др.

## 9.Порядок разрешения споров

9.1 Все споры, разногласия, связанные с неисполнением, или ненадлежащим исполнением своих обязательств по настоящему договору стороны решают в ходе переговоров.

9.2 В случае не достижения согласия в ходе переговоров, споры будут разрешаться в судебной инстанции в соответствии с действующим гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей и гражданским

## 10.Реквизиты

Наименование: ООО «Импреза»

Юр.адрес: Московская Область, г. Подольск, ул. Свердлова 5 Б, 142100

ИНН: 5036123774

ОГРН: 1125074013063

Зарегистрировано (МИФНС)

Банковские реквизиты:

р/с 40702810340330005348

к/с30101810400000000225

ИНН/КПП 5036123774/503601001

Банк ПАО СБЕРБАНК

Генеральный Директор  
ООО «ИМПРЕЗА»



ФИО/Подпись